



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด.....หนองคาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง และตารางที่ตรงตามความเป็นจริง โดยข้อมูลที่ได้รับจะไม่เปิดเผยและจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาพรวม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.สถานภาพ พระภิกษุ/สามเณร ขรวาาส
- 2.เพศ ชาย หญิง
- 3.อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 41-60 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 4.ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท
- ปริญญาเอก อื่น ๆ(ระบุ).....
- 5.อาชีพ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจ
- ลูกจ้าง อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเปิดเผยหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ					
2.ขั้นตอนการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด					
3.การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
4.ระยะเวลาในการให้บริการ					
5.ความรวดเร็ว ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
2.ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ					
3.ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					
4.ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะ					
5.การให้บริการเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ					



ตอนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ป้าย/สัญลักษณ์และประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
2.วัสดุอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น ปากกา ดินสอ ฯลฯ					
3.การรับฟังความคิดเห็นการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น/สัมภาษณ์					
4.สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ - เก้าอี้ น้ำดื่ม ฯลฯ					
5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจด้านผลรวมของการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
2.ได้รับบริการคุ้มค่า และคุ้มค่าประโยชน์					
3.ได้รับบริการสะดวก รวดเร็ว					
4.ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ สุภาพ อ่อนน้อม					
5.ผลการให้บริการโดยภาพรวม					

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสำรวจ